



Zorgverzekering en vergoedingen 2017

# VGZ Den Haagpakket

# VGZ Den Haagpakket: een complete zorgverzekering zonder zorgen, dat kan bij VGZ

De gemeente Den Haag vindt uw gezondheid belangrijk. Daarbij hoort een goede en betaalbare zorgverzekering, ook voor inwoners van Den Haag met een lager inkomen. De gemeente raadt u daarom aan het VGZ Den Haagpakket af te sluiten.

## Een totaalpakket

VGZ Den Haagpakket bestaat uit twee delen: VGZ Ruime Keuze (basisverzekering) en de aanvullende verzekering VGZ Den Haag.

## U kiest toch ook voor het VGZ Den Haagpakket?

- ✓ Uw eigen risico is € 0. Het volledige eigen risico van € 385 is meeverzekerd in de maandelijkse premie.
- ✓ Gunstige premie voor een complete zorgverzekering.
- ✓ Een zeer uitgebreide zorgverzekering met ruime vergoedingen voor brillen en lenzen, fysiotherapie, tandarts, anticonceptie, hoortoestellen, steunzolen en kraamzorg.
- ✓ U krijgt snel antwoord op uw vragen via het gratis telefoonnummer 0800 - 020 01 53.
- ✓ Stapt u voor 31 december 2016 over naar VGZ Den Haagpakket? Dan zeggen wij uw huidige verzekering voor u op.

## Welke zorg vergoedt mijn basisverzekering?

Welke zorg is opgenomen in de basisverzekering bepaalt de overheid. Dit is bij elke zorgverzekeraar hetzelfde. De basisverzekering vergoedt de belangrijkste medische zorg, zoals een bezoek aan de huisarts of de tandartskosten voor kinderen tot 18 jaar. Uw basisverzekering heet VGZ Ruime Keuze. Voor VGZ Ruime Keuze hebben wij afspraken gemaakt met veel zorgaanbieders, zoals ziekenhuizen en apotheken. Op [www.vgz.nl/vergelijk-en-kies](http://www.vgz.nl/vergelijk-en-kies) ziet u met welke zorgaanbieders wij een contract hebben. Hebt u zorg nodig? Bekijk dan de video op [www.vgz.nl/denhaag](http://www.vgz.nl/denhaag). Dan komt u niet voor onverwachte kosten te staan.

## Aanvullende verzekering

Uw basisverzekering vergoedt niet alle zorg. U bent daarom ook aanvullend verzekerd, bijvoorbeeld voor:

- brillen en contactlenzen
- aanvullende fysiotherapie

Meer informatie over uw basisverzekering en aanvullende verzekering(en) vindt u op [www.vgz.nl/denhaag](http://www.vgz.nl/denhaag).

## Eigen bijdragen

Voor sommige zorg geldt een eigen bijdrage. Bijvoorbeeld voor de aanschaf van een gebitsprothese. Met het VGZ Den Haagpakket hoeft u bijna nooit eigen bijdragen te betalen. Deze zijn namelijk meeverzekerd tot maximaal € 400.

## Geen eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar en ouder heeft een

## Rekenvoorbeeld

**Marije** glijdt uit en breekt haar arm. De kosten voor behandeling in het ziekenhuis zijn € 900. Met het VGZ Den Haagpakket is haar eigen risico helemaal verzekerd. VGZ Den Haagpakket betaalt alle kosten voor de behandeling van Marije.

Kosten behandeling	€ 900
Marije betaalt geen eigen risico	€ 0
VGZ Den Haagpakket betaalt	€ 900

**Peter** is niet verzekerd bij VGZ Den Haagpakket. Hij heeft dus een verplicht eigen risico van € 385. Zijn bezoek aan het ziekenhuis kost € 900. Hij moet dus zelf € 385 betalen.

Kosten behandeling	€ 900
Peter betaalt (eigen risico)	€ 385
Zorgverzekering X betaalt	€ 515

verplicht eigen risico. Kinderen tot 18 jaar betalen geen premie en hebben geen eigen risico. Het eigen risico wordt betaald voor zorg uit de basisverzekering. Voor het jaar 2017 is het verplicht eigen risico € 385. Dat geldt niet als u kiest voor VGZ Den Haagpakket. Dit bedrag is namelijk volledig meeverzekerd bij VGZ Den Haagpakket.

## Begrippenlijst

Op de volgende pagina's ziet u welke vergoedingen u precies krijgt per verzekering. Begrijpt u niet precies wat wij bedoelen met een bepaald woord? Kijk dan op pagina 7. Daar vindt u een begrippenlijst met uitleg.

## Overstappen

U kunt eenvoudig overstappen naar VGZ Den Haagpakket. Vul het aanmeldformulier in of meld u aan via [www.gezondverzekerd.nl/vgz](http://www.gezondverzekerd.nl/vgz)

## VGZ Ruime Keuze (basisverzekering)

### Anticonceptiemiddelen

Zoals anticonceptiepil, anticonceptiestaaftje, spiraaltje, ring of pessarium voor verzekerden tot 21 jaar. Dit geldt ook voor verzekerden van 21 jaar of ouder als deze middelen worden gebruikt voor de behandeling van endometriose of menorrhagie (als er sprake is van bloedarmoede).

Volledige vergoeding<sup>2</sup> (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage).

### Audiologische zorg

Onderzoek naar de gehoorfunctie, advisering hoortoestel.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Besnijdenis

Medisch noodzakelijke besnijdenis

Volledige vergoeding<sup>2</sup>

### Bevalling

Kinderwensconsult (preconceptiezorg).

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

Bevalling thuis.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

- bevalling zonder medische noodzaak in een geboortecentrum.
- bevalling en kraamzorg zonder medische noodzaak in een ziekenhuis.

€ 208 per dag (€ 242 per dag minus € 34 voor eigen bijdrage kraamzorg)<sup>2</sup>.

Bevalling met medische noodzaak in een ziekenhuis of een geboortecentrum.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Beweegzorg (zoals fysiotherapie)

Fysio- en oedeemtherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck:

- Chronische aandoeningen tot 18 jaar.
- Chronische aandoeningen vanaf 18 jaar.
- Niet-chronische aandoeningen tot 18 jaar.
- Bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie vanaf 18 jaar.
- Gesuperviseerde oefentherapie (looptraining) bij etalagebenen, stadium 2 Fontaine

Volledige vergoeding (na toestemming<sup>2</sup>).

Volledige vergoeding vanaf de 21e behandeling (na toestemming<sup>1,2</sup>).

18 behandelingen per jaar<sup>2</sup>.

De eerste 9 behandelingen<sup>2</sup>.

37 behandelingen gedurende maximaal 12 maanden<sup>2</sup>.

Ergotherapie.

10 uur per jaar<sup>2</sup>.

### Buitenland

Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland.

Volledige vergoeding op basis van Nederlandse marktconforme tarieven.

Niet-spoedeisende zorg in het buitenland (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding op basis van Nederlandse tarieven.

### Diëtiek

Voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten.

3 uur per jaar<sup>2</sup>.

### Erfelijkheidsonderzoek

Onderzoek van en naar erfelijke afwijkingen.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)

Geneesmiddelen opgenomen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering en het Reglement farmaceutische zorg (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding (voor sommige geneesmiddelen geldt een eigen bijdrage)<sup>2</sup>.

Dieetpreparaten (na toestemming<sup>1</sup>) (voor drinkvoeding geldt het Reglement farmaceutische zorg)

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Huisartsenzorg

Hieronder valt ook: preconceptiezorg, begeleiding bij het stoppen met roken en voetzorg bij diabetes mellitus.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Hulpmiddelen

Hulpmiddelen en verbandmiddelen opgenomen in de Regeling zorgverzekering en het Reglement hulpmiddelen (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding (voor sommige hulpmiddelen geldt een eigen bijdrage en/of een maximale vergoeding)<sup>2</sup>.

### In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitbevorderende behandelingen

In-vitrofertilisatie (IVF) voor vrouwen tot 43 jaar. Er gelden nadere voorwaarden.

1e, 2e en 3e poging<sup>2</sup>.

Overige fertiliteitbevorderende behandelingen (vrouwen tot 43 jaar).

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Kaakchirurgie vanaf 18 jaar

Kaakchirurgie met uitzondering van het aanbrengen van implantaten, behandeling van tandvlees en ongecompliceerde extracties.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Ketenzorg (zorgprogramma's)

Ketenzorg (zorgprogramma's) voor diabetes mellitus type 2 (DM type 2), COPD en vasculair risicomanagement (VRM), chronisch obstructieve longziekte (COPD) en astma vanaf 16 jaar.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Kraamzorg

Thuis of in een geboortecentrum.

Ten hoogste 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 4,30 per uur)<sup>2</sup>.

In het ziekenhuis met medische noodzaak.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Kunstgebitten (gebitsprothesen) vanaf 18 jaar

Uitneembaar volledig kunstgebit, inclusief techniekkosten (na toestemming<sup>2</sup>)

Volledige vergoeding (er geldt een eigen bijdrage van 25%)<sup>2</sup>.

Uitneembaar volledig kunstgebit op implantaten (inclusief techniekkosten) (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding (er geldt een eigen bijdrage van 8% (bovenkaak) en 10% (onderkaak))<sup>2</sup>.

1) Voor deze zorg hebt u (in een aantal gevallen) vooraf toestemming van VGZ nodig. Nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen, ontvangt u binnen 10 werkdagen een reactie van ons. Raadpleeg de verzekeringsvoorwaarden.

2) U krijgt 100% vergoed bij een zorgaanbieder met contract. En 80% van het gemiddeld gecontracteerd tarief bij een zorgaanbieder zonder contract. Meer informatie vindt u in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders 2017' op [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

## VGZ Ruime Keuze (basisverzekering)

### Logopedie

Herstel of verbetering van spraakfunctie of spraakvermogen.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Medisch specialistische zorg

Geneeskundige zorg door een medisch specialist (na toestemming<sup>1</sup>). Voor bepaalde medisch specialistische zorg kunt u voor een volledige vergoeding alleen terecht bij gecontracteerde zorgaanbieders die voldoen aan de norm die de beroepsgroep zelf heeft gesteld. U vindt deze zorgaanbieders op: [www.vgz/vergelijk-en-kies](http://www.vgz/vergelijk-en-kies)

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Mondzorg

Tandheelkundige zorg (inclusief eventuele implantaten en techniekkosten) en orthodontische zorg in bijzondere gevallen (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding, na toestemming<sup>1</sup> (er kan een eigen bijdrage gelden)<sup>2</sup>.

Tandheelkundige zorg voor verzekerden tot 18 jaar met uitzondering van orthodontie. Kronen, bruggen en implantaten in bijzondere gevallen (na toestemming<sup>1</sup>)

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Plastische en/of reconstructieve chirurgie

In bijzondere gevallen (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

Buikwandcorrectie (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding, in bijzondere gevallen<sup>2</sup>.

Bovenooglidcorrectie (na toestemming<sup>1</sup>).

Volledige vergoeding, in bijzondere gevallen<sup>2</sup>.

Medisch noodzakelijke besnijdenis

Volledige vergoeding<sup>2</sup>

### Psychologische zorg

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) vanaf 18 jaar  
– generalistische basis GGZ

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

– gespecialiseerde GGZ (bij opname na toestemming<sup>1</sup>)

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Revalidatie

Hieronder valt ook quick scan en oncologische revalidatie.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

Geriatrische revalidatie

Volledige vergoeding (voor maximaal 6 maanden)<sup>2</sup>.

### Stoppen met roken

Stoppen-met-rokenprogramma

Volledige vergoeding (eenmaal per jaar)<sup>2</sup>.

### Transplantatie van weefsels en organen

Als de transplantatie is verricht in een EU- of EER-lidstaat.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Verblijf

Verblijf in een:

- (psychiatrisch) ziekenhuis
- GGZ-instelling (na toestemming<sup>1</sup>)
- instelling voor eerstelijnsverblijf
- revalidatie-instelling (na toestemming<sup>1</sup>)

Voor medisch specialistische zorg sluiten wij met een select aantal zorgaanbieders een contract

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Verpleging en verzorging

Verpleging en verzorging zonder verblijf (eventueel in de vorm van een persoonsgebonden budget).

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

### Vervoer

Ambulancevervoer.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

Zittend ziekenvervoer in bijzondere gevallen (na toestemming<sup>1</sup>) met:

– eigen auto.

€ 0,28 per kilometer (er geldt een eigen bijdrage van € 100 per kalenderjaar).

– openbaar vervoer of taxi.

Volledige vergoeding<sup>2</sup> (er geldt een eigen bijdrage van € 100 per kalenderjaar).

### Zintuiglijk gehandicaptenzorg

Multidisciplinaire zorg in verband met een visuele, auditieve of communicatieve beperking.

Volledige vergoeding<sup>2</sup>.

1) Voor deze zorg hebt u (in een aantal gevallen) vooraf toestemming van VGZ nodig. Nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen, ontvangt u binnen 10 werkdagen een reactie van ons. Raadpleeg de verzekeringsvoorwaarden.

2) U krijgt 100% vergoed bij een zorgaanbieder met contract. En 80% van het gemiddeld gecontracteerd tarief bij een zorgaanbieder zonder contract. Meer informatie vindt u in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders 2017' op [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl).

## Vergoedingsoverzicht VGZ Den Haagpakket (aanvullende verzekering)

### Alternatieve geneeswijzen

Acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie, mesologie, Moermantherapie, natuurgeneeswijze, orthomanele geneeskunde, shiatsu-therapie, neuuraaltherapie, haptonomie, Gestaltpsychotherapie, klassieke homeopathie, cranio-sacraaltherapie.

Volledige vergoeding van alle consulten, behandelvormen en alternatieve en homeopathische geneesmiddelen tot een maximum van € 300 per kalenderjaar.

### Anticonceptie

Zoals anticonceptiepil, anticonceptiestaaftje, spiraaltje, ring of pessarium voor verzekerden vanaf 21 jaar.

Volledige vergoeding (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage).

### Zelfzorgeneesmiddelen voor kinderen:

Met de zorgpas van uw kind kunt u bij gecontracteerde apotheken zelfzorgeneesmiddelen halen. Denk hierbij aan hoestdrank, neusdruppels en kinderparacetamol.

Voor kinderen tot 18 jaar krijgt u een vergoeding van maximaal € 40 per jaar.

### Therapieën

Acnebehandeling.

Volledige vergoeding tot maximaal € 115 per kalenderjaar.

Camouflagetherapie (lessen en producten).

Volledige vergoeding tot maximaal € 115 per kalenderjaar.

Seksuologische zorg.

Volledige vergoeding tot maximaal 4 zittingen, maximaal € 60 per zitting.

Fysiotherapie<sup>3</sup>

- Tot 18 jaar op basis van niet-chronische indicatie (fysiotherapie/manuele therapie/ bekkenfysiotherapie/ oedeemtherapie/kinderfysiotherapie/ psychosomatische fysiotherapie).

Maximaal 12 behandelingen fysiotherapie of 24 groepsbehandelingen (voor 5 tot 10 personen) waarvan maximaal 6 behandelingen manuele therapie in aansluiting op de basisverzekering VGZ Ruime Keuze.

- 18 jaar en ouder op basis van niet-chronische indicatie (fysiotherapie/ manuele therapie/ bekkenfysiotherapie/ oedeemtherapie/geriatrische fysiotherapie/psychosomatische fysiotherapie).

Maximaal 12 behandelingen fysiotherapie of 24 groepsbehandelingen (voor 5 tot 10 personen) waarvan maximaal 6 behandelingen manuele therapie.

- 18 jaar en ouder op basis van chronische indicatie (fysiotherapie/manuele therapie/bekkenfysiotherapie/ geriatrische fysiotherapie/oedeemtherapie).

De eerste 20 behandelingen voorafgaand aan de VGZ Ruime Keuze (basisverzekering).

Oefentherapie Cesar/Mensendieck.

- Tot 18 jaar op basis van niet-chronische indicatie (oefentherapie/ psychosomatische oefentherapie/ kindtherapie).

Maximaal 12 behandelingen of 24 groepsbehandelingen (voor 5 tot 10 personen) in aansluiting op de VGZ Ruime Keuze.

- 18 jaar en ouder op basis van niet-chronische indicatie (oefentherapie/psychosomatische oefentherapie).

Maximaal 12 behandelingen of 24 groepsbehandelingen (voor 5 tot 10 personen).

- 18 jaar en ouder op basis van chronische indicatie (oefentherapie).

De eerste 20 behandelingen voorafgaand aan de VGZ Ruime Keuze (basisverzekering).

Ontharen: epilatie of behandeling met laser- of lichtflitsapparatuur (ontharen vrouwelijke verzekerden in het gelaat).

Volledige vergoeding tot maximaal € 410 eenmalig.

Overgangsconsulente.

Volledige vergoeding tot maximaal 9 consulten eenmalig.

Psoriasisbehandeling in een erkende instelling in Nederland.

Volledige vergoeding tot een maximum van € 1.350 per kalenderjaar.

Voetverzorging: consulten en behandeling bij reumatische of diabetische voet (door podotherapeut, podoloog en pedicure) en steunzolen.

Een budget tot maximaal € 150 per kalenderjaar

### Hulpmiddelen

Bekkenbandages.

Volledige vergoeding aanschafkosten, eenmalig.

Brillen en lenzen.

1 bril uit het uitgebreide aanbod of 36 setjes maandlenzen bij Specsavers, eyes + more, Hans Anders of Pearle per 3 jaar. Voor kinderen tot 16 jaar 1x per 2 jaar.

Hand- of vingerspalk voor tijdelijk gebruik (door gecontracteerde zorgaanbieder)

Maximaal 2 hand- of vingerspalken per jaar

Plaswekker.

Volledige vergoeding van de (huur)kosten voor een plaswekker, wanneer deze wordt geleverd door een leverancier met wie wij een contract hebben.

Pruiken.

Volledige vergoeding tot maximaal € 140 als aanvulling op de vergoeding uit de VGZ Ruime Keuze.

Steunpessarium.

Volledige vergoeding maximaal 1 steunpessarium per kalenderjaar.

Eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen.

Krukken: maximaal €25  
Looprek of drie- of vierpootwandelstok: €35  
Rollator: €100  
U kunt bij iedere leverancier terecht.

### Buitenland

Spoedeisende geneeskundige hulp buitenland tijdens tijdelijk verblijf in het buitenland.

Werelddekkend.

3) Voor niet-gecontracteerde fysiotherapeuten, oefentherapeuten, ergotherapeuten geldt een vergoeding van maximaal 80% van de gemiddeld gecontracteerde tarieven. U vindt de maximale vergoeding in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders 2017'



## Vergoedingsoverzicht VGZ Den Haagpakket (aanvullende verzekering)

Geneeskundige kosten: – geneeskundige hulp door een arts of specialist. – ziekenhuisverpleging in de laagste klasse. – genees- en verbandmiddelen op voorschrift. – medisch noodzakelijk vervoer per taxi, ambulance naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis.	In Europa volledige vergoeding, daarbuiten maximaal 200% Nederlands tarief.
Tandheelkundige hulp (in spoedgevallen bij directe pijnklachten).	Maximaal € 345
Organisatie en hulpverlening via VGZ Alarmcentrale met betrekking tot onderstaande kosten: – medische repatriëring in overleg met VGZ Alarmcentrale. – vervoer stoffelijk overschot in overleg met VGZ Alarmcentrale. – bemiddeling benodigd geld door VGZ Alarmcentrale. – organiseren en toezenden van medicijnen en hulpmiddelen door VGZ Alarmcentrale. – kosten telefoon, fax en dergelijke naar VGZ Alarmcentrale.	Volledige vergoeding.
Preventieve vaccinatie en medicatie vakanties buitenland (bij een GGD en/of bij een vaccinatiebureau of (huis)arts met een LCR-accreditatie en gele-koorts-registratie).	Volledige vergoeding tot maximaal € 75 per kalenderjaar.
<b>Kuurreizen</b>	
Kuurreis Dode Zee te Israël (alleen bij ernstig chronisch eczeem).	Volledige vergoeding tot maximaal € 750 per kalenderjaar.
Kuurreis reumatoïde artritis- en Bechterew-patiënten naar het buitenland.	Volledige vergoeding tot maximaal € 750 per kalenderjaar.
Kuren te Nieuweschans, Arcen of Skin Therapy te Schagen voor psoriasis-, reumatoïde artritis- en Bechterewpatiënten.	Volledige vergoeding tot maximaal € 500 per kalenderjaar.
<b>Preventie</b>	
Cursussen van kruisorganisaties, thuiszorgorganisatie of Reuma Patiëntenbond.	Volledige vergoeding tot maximaal € 46 per kalenderjaar.
Sportadviezen (met uitzondering van licentiekeuringen).	Volledige vergoeding tot maximaal € 50 per kalenderjaar.
<b>Bevalling/Kraamzorg</b>	
Combinatietest.	€ 80
Preconceptie (kinderwensconsult).	1 consult van maximaal 1 uur bij een verloskundige: 100% maximaal € 60 per consult.
Kraampakket.	Pakket kraamartikelen.
Extra kraamzorg na ziekenhuisopname van 7 dagen of langer.	Maximaal 9 uur over maximaal 6 dagen.
Extra kraamzorg na verblijf baby in couveuse.	Maximaal 6 uur over maximaal 6 dagen.
Zwangerschapscursussen – het leefstijlprogramma Slimmer Zwanger – cursussen die u voorbereiden op de bevalling – cursussen die uw lichamelijke herstel na de bevalling bevorderen (max. 6 maanden na de bevalling).	€ 150
<b>Diversen</b>	
Dieetkosten (medische noodzaak en professionele begeleiding).	Volledige vergoeding tot maximaal € 850 per kalenderjaar.
Eigen bijdrage Wmo (huishoudelijke hulp en ondersteuning).	Volledige vergoeding tot maximaal € 400 per kalenderjaar.
Eigen risico (wettelijk verplicht), voor rekening van de verzekerde op grond van de VGZ Ruime Keuze.	Volledige vergoeding tot maximaal € 385 per kalenderjaar.
Budget voor wettelijke eigen bijdrage vanuit de VGZ Ruime Keuze, de vergoeding van de eigen bijdrage is alleen van toepassing voor: – geneesmiddelen boven GVS-limiet; – hospice voor terminale patiënten; – kraamzorg; – meerdaagse bootreis; – verblijf in een vakantiehuis; – poliklinische bevalling zonder medische indicatie; – zittend ziekenvervoer per openbaar vervoer, taxi en/of eigen vervoer; – uitneembare volledige prothese (inclusief reparatie en techniekkosten); – uitneembare gebitsprothese op implantaten (inclusief reparatie en techniekkosten); – hoortoestellen bij Specsavers hoorzorgpakket; – brillenglazen/lenzen in bijzondere gevallen volgens de Regeling zorgverzekering; – (semi-)orthopedische, verband- en allergeenvrije schoenen.	Volledige vergoeding tot maximaal € 500 per kalenderjaar.
Herstellingsoord in Nederland.	Maximaal € 75 per dag tot maximaal € 2.100 per kalenderjaar.
Personenalarmering.	Vergoeding abonnementskosten voor medisch geïndiceerde personenalarmering van de door VGZ gecontracteerde meldkamer.
Reiskosten ziekenbezoek aan kinderen tot 18 jaar.	€ 0,28 per km voor maximaal 7 bezoeken per week (over de eerste 21 dagen geen vergoeding).
Ronald McDonaldhuizen/familiehuis verbonden aan een academisch ziekenhuis, kinderen tot 18 jaar.	Volledige vergoeding tot maximaal € 180 per kalenderjaar.
Snurkbeugel.	Volledige vergoeding tot maximaal € 300, eenmaal per 5 kalenderjaren.
Sterilisatie (geen hersteloperaties).	Volledige vergoeding tot maximaal € 1.200

## Vergoedingsoverzicht VGZ Den Haagpakket (aanvullende verzekering)

### Tandheelkundige behandelingen

Tandheelkundige zorg met uitzondering van orthodontische zorg, algehele narcose, bleken, prothetische voorzieningen en niet nagekomen afspraken (inclusief techniek- en materiaalkosten).

€ 400 per kalenderjaar. De kosten van gebitsreiniging tot maximaal 60 minuten per jaar.

### Tandheelkundige orthodontische hulp (beugels) voor verzekerden jonger dan 18 jaar<sup>4</sup>

Orthodontische zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden.

Volledige vergoeding tot maximaal € 1.600 voor de gehele looptijd van de verzekering.

### Prothetische voorzieningen

- Gedeeltelijke prothese.
- Gedeeltelijke frameprothese.
- Reparatie en uitbreiding van een gedeeltelijke prothese.
- Rebasen van een gedeeltelijke prothese.

Volledige vergoeding tot maximaal € 400 per kalenderjaar.

## Begrippenlijst

### Budget

Wij hebben behandelingen in groepen samengebracht. Elke groep behandelingen vergoeden we tot een bepaald bedrag. Dit noemen we een budget.

### Gecontracteerd

Met veel zorgaanbieders hebben wij afspraken gemaakt. Op [www.vgz.nl/vergelijk-en-kies](http://www.vgz.nl/vergelijk-en-kies) ziet u met welke zorgaanbieders wij een contract hebben.

### Chronisch

Chronisch betekent voor een langere tijd. Wat 'lang' is, hangt af van het soort zorg.

### Zorgaanbieder

Een zorgaanbieder is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheker.

### Kalenderjaar

Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

### Consult

U krijgt een advies van een zorgaanbieder.

## Nota's declareren

U hoeft bijna nooit een nota voor te schieten. De meeste nota's gaan rechtstreeks naar VGZ Den Haagpakket. Hebt u toch een nota ontvangen? Dan kunt u deze online declareren via [www.vgz.nl/declareren](http://www.vgz.nl/declareren). U kunt de nota ook opsturen naar VGZ Den Haagpakket, Antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven.

## Verzekeringsvoorwaarden

De volledige voorwaarden, zoals toestemmingsvereisten, noodzakelijke verwijzingen en bevoegde zorgaanbieders staan in de verzekeringsvoorwaarden. Wij raden u aan als u zorg nodig hebt eerst de verzekeringsvoorwaarden 2017 te raadplegen. U vindt deze op [www.vgz.nl/denhaag](http://www.vgz.nl/denhaag).

<sup>4</sup> Orthodontische behandelingen dienen op functionele gronden noodzakelijk te zijn; behandelingen op grond van esthetische indicatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Er wordt geen vergoeding verleend als de apparatuur gerepareerd moet worden na onzorgvuldig gebruik of in geval van verlies.



## VGZ Den Haagpakket

### Hebt u een vraag?

Dan kunt u terecht bij onze klantenservice:

0800 - 020 01 53 (gratis).

### Postadres

VGZ Den Haagpakket  
Antwoordnummer 9292  
5600 VM Eindhoven  
postzegel is niet nodig

## Meer weten?

### Onze website

[www.vgz.nl/denhaag](http://www.vgz.nl/denhaag)

Voor goede zorg zorg je samen



VGZ Zorgverzekeraar N.V. (VGZ), statutair gevestigd in Arnhem, KvK-nummer: 09156723, DNB-vergunningnummer: 12000666.  
Dit vergoedingenoverzicht bevat een samenvatting van de verzekeringsvoorwaarden. Een volledig overzicht van de verzekeringsvoorwaarden vindt u op [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl). Dit overzicht is onder voorbehoud van druk- en typefouten.