



Certificaat

v a n t o e g a n k e l i j k h e i d

Stichting drempelvrij.nl verklaart dat de website

www.vgz.nl

van

Coöperatie VGZ

op grond van de inspectie door Accessibility
het groene Waarmerk drempelvrij met 2 sterren mag voeren.

Op het moment van inspectie voldoet de website www.vgz.nl
aan de internationale toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.1, niveau AA.
Dit betekent dat de website gebruikt kan worden door iedereen,
inclusief mensen met een functiebeperking.

Het certificaat is drie jaar geldig

Inspectiedatum: 28-11-2022

Certificaatnummer: 22070

Voor Stichting drempelvrij.nl,
Hilversum, 29-11-2022

S.P. de Paauw
voorzitter

M.A. van Grafhorst
ambtelijk secretaris

Geldig tot
28-11-2025

Scope

Het certificaat heeft betrekking op:

- Alle pagina's op <https://www.vgz.nl>.
- Niet de pagina <https://www.cooperatievgz.nl/cooperatie-vgz/fraudebeleid/meldingsformulier>

Samenstelling steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd:

- <https://www.vgz.nl>
- <https://www.vgz.nl/voorop>
- <https://www.vgz.nl/vergoedingen/preventie/leefstijlprogramma>
- <https://www.vgz.nl/gezond-leven/leefstijl/huisarts-tamara>
- <https://www.vgz.nl/zorg-regelen/zorgadvies>
- [https://www.vgz.nl/zorg-regelen/zorgadvies/aanvraagformulier#/#/](https://www.vgz.nl/zorg-regelen/zorgadvies/aanvraagformulier#/)
- <https://www.vgz.nl/zorgverzekering/premie-berekenen-en-afsluiten#/stap1>
- <https://www.vgz.nl/zoekresultaten#stq=video&stp=1>
- <https://www.vgz.nl/gezond-leven/beter-slapen>
- <https://www.vgz.nl/zorgverzekering/help-mij-kiezen>
- <https://www.vgz.nl/service-en-contact/voorwaarden-en-reglementen>
- <https://www.vgz.nl/english>
- <https://www.vgz.nl/zorgverzekering/gemeenten/den-haag>
- <https://www.vgz.nl/-/media/project/websites/shared/site-documents/2021/d9311-202106-tijdelijk-covid-19-addendum2021-def.pdf>
- <https://www.vgz.nl/-/media/project/websites/shared/site-documents/2021/d0260-maximale-vergoedingen-2021.pdf>
- <https://www.vgz.nl/-/media/project/websites/vgz/vgz-website/site-documents/reglementen-beleid-regelingen/werkwijzer-beoordeling-behandeling-van-plastisch-chirurgische-aard.pdf>
- <https://www.vgz.nl/-/media/project/websites/vgz/vgz-website/site-documents/2022/d0209-202111-vgz-basis-keuze-premie.pdf>

Disclaimer

Op grond van de steekproef is een hoog percentage betrouwbaarheid voor een verzameling webpagina's berekend. Dit betekent dat herhaling van de inspectie, met steeds een nieuwe (aselecte) steekproef uit dezelfde verzameling webpagina's, dezelfde betrouwbaarheid heeft. De inspectie sluit uit dat er structurele fouten in de verzameling webpagina's voorkomen en dat incidentele fouten tot een minimum beperkt zijn, echter niet zijn uit te sluiten.

Klacht?

Bent u van mening dat de website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen? Dan kunt u dat bij Accessibility melden. Uw klacht zal zorgvuldig in behandeling worden genomen door Accessibility. Als na onderzoek blijkt dat de klacht gegrond is, neemt Accessibility contact op met de webbeheerder. Die zorgt er dan voor dat de website binnen een vastgestelde periode in overeenstemming met de richtlijnen wordt aangepast.

Als de webbeheerder het niet eens is met de klacht, kan hij/zij het vraagstuk voorleggen aan de Technische Expert Community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheidⁱ van Stichting drempelvrij.nl. Daar wordt de klacht zorgvuldig besproken. De uitkomst wordt met de webbeheerder gedeeld. Die zorgt er dan voor dat de website binnen een vastgestelde periode in overeenstemming met uitspraak van de TEC T&G wordt aangepast.

Wanneer na de vastgestelde periode blijkt dat de website nog steeds niet aan de richtlijnen voldoet, heeft Stichting drempelvrij.nl het recht om het bewijs van toegankelijkheid in te trekken en hierover op de website te communiceren.

Dien een klacht in bij de inspectie-instelling

Voor vragen of klachten kunt u mailen naar info@accessibility.nlⁱⁱ

Dien een klacht in bij drempelvrij.nl

Voor vragen of klachten over een (deel)inspectie kunt u mailen naar info@drempelvrij.nlⁱⁱⁱ

ⁱ De Technische Expert Community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid (TEC T&G) heeft als taak om de inspectie-eisen op te stellen; de kwaliteit te bewaken van de kwaliteitsregeling; het nemen van besluiten inzake interpretatievragen met betrekking tot de richtlijnen en het verstrekken van informatie over de inhoud, interpretatie, uitvoering en het functioneren van de kwaliteitsregeling.

ⁱⁱ Volgens de klachtenregeling van de inspectie-instelling.

ⁱⁱⁱ Volgens de klachtenregeling van Stichting drempelvrij.nl.