

Dit verandert er voor u in 2022



Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook komend jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het VGZ Den Haagpakket bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende verzekering, inclusief tandzorg. Wij hebben dit pakket met zorg voor u samengesteld, in overleg met uw gemeente. Vanaf 2022 verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen.

U vindt de wijzigingen voor 2022 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen worden pas later bekend. Deze vindt u op onze website. Wilt u alle wijzigingen in uw verzekering weten? Of de voorwaarden lezen? Ga dan naar vgz.nl/mijnzorgverzekering2022. Heeft u hierover een vraag? Wij helpen u graag. Bel onze klantenservice op 0800 - 020 01 53 (gratis).

Wijzigingen

Op uw polis ziet u welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen u heeft.

Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2021	2022	Verzekering
Insturen van nota's		
In 2021 stond hier niet dat er een notanummer en notadatum op de nota moet staan.	Nota's moeten voorzien zijn van de datum waarop de nota door de zorgverlener is gemaakt en het notanummer (opvolgend en elk notanummer mag maar 1 keer voorkomen). Ook moeten naast een buitenlandse nota de bijbehorende documenten geschreven zijn in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Toegevoegd is dat er een notanummer en notadatum op de nota moet staan.	VGZ Ruime Keuze, VGZ Den Haagpakket Compact, VGZ Den Haagpakket

Basisverzekering

2021	2022	Verzekering
Geestelijke gezondheidszorg voor 18 jaar en ouder		
<p>Krijgt u geestelijke gezondheidszorg (GGZ)? Dan verzamelt de zorgverlener al uw zorg in één bedrag op de nota. Deze nota verstuurt de zorgverlener nadat uw behandeling is gestopt of na maximaal 365 dagen. Dit verandert vanaf 2022 voor de GGZ. Daarom moet uw zorgverlener op 31 december 2021 alle nota's afsluiten. Ook wanneer uw behandeling in 2022 verder gaat. Uw behandelaar stuurt de nota naar ons of naar u. Heeft u uw eigen risico voor 2021 nog niet volledig gebruikt? Dan krijgt u daarvan nog een factuur van ons in 2022.</p> <p>U heeft toestemming nodig voor GGZ met verblijf.</p>	<p>Zorgverleners in de geestelijke gezondheidszorg zetten de zorg nu apart op de nota. Op de nota staan bijvoorbeeld de kosten van een onderzoek. Of de duur van een afspraak. U kunt de nota hierdoor makkelijker controleren. Zorgverleners sturen de nota vaak aan het eind van de maand. Heeft u uw eigen risico voor 2022 niet gebruikt? Dan moet u ook dit eigen risico betalen.</p> <p>Voor hoogspecialistische GGZ vergoeden wij alleen zorgverleners met een contract. U vindt zorgverleners met een contract in de Zorgzoeker. Maakt u voor deze zorg gebruik van een zorgverlener waar wij geen contract mee hebben? Dan vergoeden wij de kosten niet.</p> <p>Op het moment van schrijven zijn nog niet alle besluiten genomen over wie de zorg mag verlenen. Kijk voor meer informatie in onze verzekeringsvoorwaarden.</p> <p>U heeft ook toestemming van ons nodig voor de neusspray Esketamine.</p>	VGZ Ruime Keuze
Geneesmiddelen en kosten van de apotheek		
<p>Hebben wij geen contract met uw apotheek? Dan kan deze de nota direct bij ons indienen.</p>	<p>Hebben wij geen contract met uw apotheek? Dan krijgt u zelf de nota van de apotheek. Op de nota staan de kosten van uw geneesmiddelen en van de apotheek. U dient deze nota zelf bij ons in. Uw apotheek kan dat niet meer voor u doen. U ontvangt de vergoeding op uw rekening en betaalt zelf de nota aan uw apotheek.</p>	VGZ Ruime Keuze
Herstelzorg na corona		
<p>Bent u ernstig ziek geweest door corona? Dan heeft u gedurende 6 maanden recht op herstelzorg. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fysiotherapie of oefentherapie (maximaal 50 behandelingen)- Ergotherapie (maximaal 10 uur)- Diëtetiek (maximaal 7 uur)- Logopedie (geen maximum) <p>Heeft u na 6 maanden nog zorg nodig? Dan heeft u nog eens 6 maanden recht op deze zorg. U heeft recht op deze zorg als u voldoet aan de voorwaarden. Meer informatie vindt u op vgz.nl/herstel-na-corona.</p>	<p>De herstelzorg is verlengd tot 1 augustus 2022. Wij vergoeden deze zorg alleen als u voldoet aan de voorwaarden. Meer informatie vindt u op vgz.nl/herstel-na-corona.</p>	VGZ Ruime Keuze
Medisch specialistische zorg: verwijzing voor oogarts		
<p>Een orthoptist bekijkt of u goed ziet. En bekijkt de stand en beweging van uw ogen. Wij vergoeden niet als de orthoptist u verwijst naar een medisch specialist (oogarts).</p>	<p>Wij vergoeden nu wel als de orthoptist u verwijst naar een medisch specialist (oogarts).</p>	VGZ Ruime Keuze

Medisch specialistische zorg: verblijf in de buurt van het ziekenhuis

Krijgt u CAR-T celtherapie? En hoeft u niet meer in het ziekenhuis te blijven? Dan moet u binnen een uur in het ziekenhuis kunnen zijn. Woont u verder dan een uur rijden van het ziekenhuis? Dan vergoeden wij overnachtingen in de buurt van het ziekenhuis. Wij vergoeden maximaal € 76,50 per dag. De vergoeding begint op de dag dat u het ziekenhuis verlaat. De vergoeding stopt 28 dagen nadat u de CAR-T cellen kreeg.

Wij vergoeden verblijf dat medisch noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg zonder dat er sprake is van verblijf in het ziekenhuis.

VGZ Ruime Keuze

Wij vergoeden een maximaal bedrag* per dag. U heeft voor deze vergoeding onze toestemming nodig. Kijk voor meer informatie en de maximale vergoeding in onze [verzekeringsvoorwaarden](#).

* Dit bedrag is op het moment van schrijven nog niet bekend.

Mondzorg: autotransplantaat

Wij vergoeden al een autotransplantaat bij jongeren. Een team van specialisten en tandartsen verplaatst daarbij een eigen tand of kies naar een lege plek in het gebit.

Het autotransplantaat staat nu ook in onze voorwaarden. U heeft voor een autotransplantaat altijd onze toestemming (een machtiging) nodig. Kijk voor meer informatie in onze [verzekeringsvoorwaarden](#).

VGZ Ruime Keuze

Mondzorg: machtigingen

Wij vergoeden voor kinderen tot 18 jaar de kosten van de tandarts. Soms heeft u toestemming van ons nodig. Bijvoorbeeld voor kronen en bruggen.

U heeft óók toestemming van ons nodig:

- Vanaf de 11e sealing (een laagje over de kies);
- Voor het moeizaam trekken van:
 - Voortanden
 - Melktanden
 - Melkkiezen

VGZ Ruime Keuze

Wij vergoeden kunstgebitten voor alle leeftijden. Soms heeft u toestemming van ons nodig. Bijvoorbeeld als u het gebit binnen 5 jaar wilt vervangen. Kijk voor de vergoeding in onze [verzekeringsvoorwaarden](#).

Heeft u een kunstgebit nodig? En wil uw zorgverlener een extra vergoeding voor een zeer ernstig geslonken kaak? Dan heeft u ook toestemming van ons nodig.

Uw tandarts kan voor u toestemming bij ons aanvragen.

Reglement hulpmiddelen

Afvoerende incontinentiematerialen en stomamaterialen

In het Reglement hulpmiddelen staat het aantal stuks incontinentiemateriaal en stomamateriaal. Voorbeelden van incontinentiematerialen zijn:

- Opvangzakken voor urine
- Katheters met vloeistof om de blaas te spoelen

De vergoeding is afhankelijk van:

- De mate van de incontinentie
- Uw persoonlijke situatie

Dit staat nu in het [Reglement hulpmiddelen](#).

VGZ Ruime Keuze

Dynamische ligorthese

Heeft u een dynamische ligorthese nodig? Dan vergoeden wij deze als u een verwijzing heeft van een behandelend arts of physician assistant.

Heeft u een dynamische ligorthese nodig? Dan vergoeden wij alleen als u een verwijzing heeft van een medisch specialist.

VGZ Ruime Keuze

Een dynamische ligorthese bestaat uit losse steunen en kussens. Deze ondersteunen het lichaam.

2021**2022****Verzekering****Gebruikstermijn insulinepomp, PEP/flutter en voorzetkamer**

Wij spreken met zorgverleners af hoe lang u deze hulpmiddelen kunt gebruiken. Dit noemen wij de gebruikstermijn.

In het [Reglement hulpmiddelen](#) staat nu hoelang u deze hulpmiddelen kunt gebruiken:

- Insulinepomp: 4 jaar
- PEP/flutter: 2 jaar
- Losse voorzetkamer: 1 jaar

VGZ Ruime Keuze

Klittenbandsystemen bij oedeem

Heeft u oedeem (vocht) in uw arm of been? En zijn zwachtels en elastische kousen niet geschikt voor u? Dan vergoeden wij een klittenbandsysteem.

Wilt u weten of u recht heeft op een klittenbandsysteem? U vindt dit vanaf nu in het [Reglement hulpmiddelen](#).

VGZ Ruime Keuze

Therapeutische elastische kousen

Heeft u elastische kousen voor een arm of been nodig? Wij vergoeden deze als u een verwijzing heeft van een:

- Behandelend arts,
- Physician assistant of
- Verpleegkundig specialist

Uw huidtherapeut kan nu ook verwijzen voor deze kousen.

VGZ Ruime Keuze

Reglement farmaceutische zorg

2021**2022****Verzekering**

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen dan vaak een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn.

Voor enkele werkzame stoffen kiezen wij nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor budesonide/formoterol. Vanaf 2022 vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn Bufoler EasyHaler®. Gebruikt u een ander merk? Dan krijgt u het voorkeursmedicijn. Uw apotheek zal de overstap zorgvuldig begeleiden.

VGZ Ruime Keuze

U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico. Dus ze zijn voor u vaak een stuk goedkoper. Uw apotheek weet altijd wat het voorkeursmedicijn is. U kunt deze ook terugvinden in het Reglement farmaceutische zorg.

U vindt alle voorkeursmedicijnen in het [Reglement farmaceutische zorg](#). Houdt u er rekening mee dat wij de voorkeursmedicijnen op ieder moment aan kunnen passen. Meer informatie vindt u op onze website.

Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging

2021**2022****Verzekering****Eigen netwerk**

U krijgt geen pgb voor zorg die mensen uit uw netwerk kunnen geven.

Onder netwerk verstaan wij nu uw 'naasten en mantelzorgers'. Bijvoorbeeld:

- Uw partner
- Uw ouders of kinderen
- Uw huisgenoten
- Uw familie en vrienden

Deze omschrijving van netwerk staat ook in het Begrippenkader van de Beroepsvereniging Verzorgeren Verpleegkundigen (V&VN).

VGZ Ruime Keuze

2021**2022****Verzekering****Herbeoordeling indicatie**

Het kan voorkomen dat wij het niet eens zijn met de indicatie. Wij vragen dan een tweede verpleegkundige naar de indicatie te kijken. Dit noemen wij een herbeoordeling. Beide verpleegkundigen overleggen daarna of de indicatie moet veranderen. De eerste verpleegkundige kan op basis hiervan de indicatie aanpassen.

Na de herbeoordeling neemt de eerste verpleegkundige in het dossier op waarom de indicatie wel of niet verandert.

VGZ Ruime Keuze

Informele zorgverleners

U kunt uw eigen zorgverlener kiezen. In het reglement is opgenomen wie de informele zorgverleners zijn.

We hebben verduidelijkt wie de informele zorgverleners zijn. Kijk voor meer informatie in het [Reglement pgb](#).

VGZ Ruime Keuze

Aanvullende verzekering**2021****2022****Verzekering****Algemene voorwaarden**

U heeft geen recht op vergoeding als uzelf, uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid de kosten in rekening brengt.

U heeft geen recht op vergoeding als de kosten in rekening worden gebracht en/of de behandeling uitgevoerd wordt door uzelf, uw partner, uw kind, ouder of een inwonend (ander) familielid.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

Mondzorg: machtigingen voor kinderen tot 18 jaar

Heeft u geen toestemming (een machtiging) voor een kaakoverzichtsfoto voor de basisverzekering? Dan krijgt u de kosten vergoed uit de aanvullende verzekering.

U heeft nu voor de basisverzekering óók toestemming (een machtiging) van ons nodig:

- Vanaf de 11e sealing (een laagje over de kies);
- Voor het moeizaam trekken van:
 - Voortanden
 - Melktanden
 - Melkkiezen

Uw tandarts kan voor u toestemming bij ons aanvragen.

Als u geen toestemming voor vergoeding uit de basisverzekering krijgt, dan krijgt u de kosten ook niet vergoed uit de aanvullende verzekering. Ook een kaakoverzichtsfoto krijgt u niet meer vergoed uit de aanvullende verzekering.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

Steunzolen en therapiezolen

Bij sommige zorgverleners krijgt u de aanmeetkosten van de steunzolen vergoed uit het budget Steunzolen en Therapiezolen. Bij andere zorgverleners niet.

De aanmeetkosten van steunzolen krijgt u bij alle zorgverleners vergoed uit het budget Steunzolen en Therapiezolen.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

Verwijsbrief ADL-Hulpmiddelen

U heeft een verwijsbrief nodig van de ergotherapeut.

U heeft een verwijsbrief nodig van de ergotherapeut, hbo-(kinder)verpleegkundige of verpleegkundig specialist.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

Vervangende mantelzorg

De vervangende mantelzorg vraagt u aan voor minimaal 1 dag.

De vervangende mantelzorg vraagt u aan voor minimaal 1 dag. Voor iedere dag zorg die u afneemt, wordt altijd 1 dag in mindering gebracht. Dus ook als u minder dan 24 uur op 1 dag afneemt, rekenen wij, ongeacht het aantal uren dat u ontvangt, 1 dag.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

Dit krijgt u niet vergoed

Een vergoeding voor vervangende mantelzorg is niet mogelijk als:

- de ontvanger van mantelzorg een Wlz-indicatie heeft, of
- de ontvanger van mantelzorg vanuit de Wmo respijtzorg ontvangt.

Heeft u behoefte aan een verruiming van de zorg? Geef dat dan aan bij de organisatie die uw indicatie heeft gesteld. Voor de Wlz is dit het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) en voor de Wmo is dit de gemeente.

Brillen en lenzen

Voor de vergoedingen van brillen en lenzen kunt u kiezen voor vergoeding van een complete bril of 36 setjes maandlenzen bij een gecontracteerde opticien of voor een budget dat u kunt besteden bij alle opticiens.

De vergoedingen voor een complete bril en maandlenzen bij een gecontracteerde leverancier zijn vervallen. U kunt gebruikmaken van een verhoogd totaalbudget voor brillen of lenzen en u kunt hiervoor terecht bij elke opticien. Bovendien kunt u met dit budget gebruikmaken van de acties en kortingen bij de opticiens.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

Uw budget is € 50 per 3 kalenderjaren.

Uw totaalbudget is € 100 per 3 kalenderjaren.

VGZ Den Haagpakket Compact

Uw budget is € 100 per 3 kalenderjaren.

Uw totaalbudget is € 125 per 3 kalenderjaren.

VGZ Den Haagpakket

Huidbehandelingen

De zorgaanbieders die wij aanwijzen, zijn huidtherapeuten en schoonheidsspecialisten met een extra opleiding voor het uitvoeren van behandelingen acné, camouflage, elektrisch ontharen en/of ontharingstechnieken.

De schoonheidsspecialisten moeten naast de extra opleiding ook geregistreerd zijn bij ANBOS en/of De Huidprofessional en/of opgenomen in het SKIN-register.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

Kijk daarom voordat u start met een behandeling eerst in onze Zorgzoeker. Ook als u reeds onder behandeling bent bij een schoonheidsspecialist adviseren wij u om te kijken in de Zorgzoeker. Het kan zijn, dat deze schoonheidsspecialist niet meer voldoet aan de criteria.

Zelfzorgmiddelen

U krijgt de kosten vergoed van bepaalde zelfzorgmiddelen voor kinderen tot 18 jaar als ze geleverd zijn door een gecontracteerde zorgverlener. Vergoeding is maximaal € 40 per kind per kalenderjaar.

De vergoeding van bepaalde zelfzorgmiddelen voor kinderen tot 18 jaar is vervallen. Hiertoe is besloten in overleg met de Haagse Raad van Kinderen en gemeente Den Haag.

VGZ Den Haagpakket Compact,
VGZ Den Haagpakket

In plaats hiervan wordt samen met gemeente Den Haag gekeken hoe menstruatietoediening tegengegaan kan worden.

U blijft goed verzekerd!

Geen zorgen met de extra's van het VGZ Den Haagpakket



Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis of apotheek.

Zorg nodig? Bekijk wat u vergoed krijgt op: vgz.nl/vergoedingen. Kijk welke zorgverleners (met contract) er bij u in de buurt zitten op: vgz.nl/zorgzoeker.

VGZ Ruime Keuze Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:
maximaal **80% vergoeding**
van *gemiddeld gecontracteerd tarief*

Ruim aantal zorgverleners met contract

Kijk op vgz.nl/tarieven voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief en marktconform tarief.

Goed om te weten

Geen eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico betaalt u voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2022 is het verplicht eigen risico € 385. Met het VGZ Den Haagpakket betaalt u geen eigen risico. Dit bedrag is namelijk volledig meeverzekerd in uw aanvullende verzekering. Dat hebben wij zo afgesproken met uw gemeente.

Heeft u al zorgtoeslag aangevraagd?

Mensen met een uitkering of laag inkomen hebben soms recht op zorgtoeslag. U krijgt dan van de Belastingdienst een bijdrage voor de premie van uw zorgverzekering. Wilt u weten of u recht heeft op zorgtoeslag? Neem contact op met de Belastingdienst. Dat kan via het gratis telefoonnummer 0800 - 05 43 of via www.toeslagen.nl.

Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener u toegaat. Maar als u naar een zorgverlener zonder contract gaat, moet u soms zelf een deel betalen. Ook betaalt u voor sommige zorg een eigen bijdrage. Kijk voor meer informatie hierover in uw vergoedingenoverzicht op vgz.nl/denhaag.

**Eenvoudig
geregeld met de
VGZ Zorg app**