

Reglement gezichtshulpmiddelen 2021

Algemeen

Dit Reglement gezichtshulpmiddelen maakt onderdeel uit van de voorwaarden aanvullende verzekering(en) 2021 van:

- VGZ
- Univé
- IZZ
- UMC
- UnitedConsumers door VGZ

Waarom een reglement?

In de verzekeringsvoorwaarden van uw aanvullende verzekering staat dat u recht heeft op een enkelvoudige of multifocale complete bril op sterkte geleverd door een door ons gecontracteerde leverancier.

In dit reglement vindt u de door ons gecontracteerde zorgverleners, meer informatie over het basis- en uitgebreide assortiment brillen, de extra diensten en garanties die de gecontracteerde leveranciers bieden en de wijze van declaratie. Uitsluitend voor de gemeentepakketten van VGZ en Univé zijn er 3 zorgverleners gecontracteerd voor contactlenzen. U vindt deze zorgverleners in dit reglement.

Gecontracteerde leveranciers brillen

De gecontracteerde leveranciers zijn:

- eyes + more
- Hans Anders
- Pearle Opticiens / Eye Wish Opticiens
- Specsavers

EYES + MORE

Assortiment brillen

Bij eyes + more heeft u de keuze voor een complete enkelvoudige of multifocale bril inclusief dunne, kraswerende en superontspiegelde glazen. Hierbij heeft u de keuze uit het gehele assortiment monturen (circa 1000 monturen). Het maakt voor u niet uit of uw aanvullende verzekering een vergoeding biedt voor een bril uit het basisassortiment of het uitgebreide assortiment.

Declaratie

Eyes + more declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Er zijn geen opties waarvoor u dient bij te betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw glazen zijn extra dun, superontspiegeld, kraswerend en anti-statisch. Daarnaast zijn de glazen voorzien van UV-filter, een clean coat en Lotus effect. In geval van multifocale glazen worden uitsluitend glazen geleverd met het breedst mogelijke leesgedeelte, meer informatie kunt u vinden op de website www.eyesandmore.nl/about-quality.
- Eyes + more levert glazen in alle sterktes, helder, getint, meekleurend of voorzien van een spiegelcoating.
- Uw bril kan worden geleverd als beeldschermbril voorzien van blauw filter.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar hebben recht op een ravotgarantie. Zij krijgen daarom direct bij aflevering van de bril een tweede exemplaar mee naar huis.
- Binnen 90 dagen na aflevering van de bril mag u de bril aan de leverancier retourneren. Eyes + more stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u heeft bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan geen voorwaarden verbonden.

HANS ANDERS

Basisassortiment

Bij Hans Anders kunt u kiezen voor een bril met standaard enkelvoudige of multi-focale (Varifocus Basic) glazen. Heeft u op grond van uw aanvullende verzekering recht op een bril uit het basisassortiment, dan kunt u een montuur kiezen uit de complete eigenmerk collectie (meer dan 400 monturen) van Hans Anders.

Uitgebreide assortiment brillen

Heeft u op grond van uw aanvullende verzekering recht op een bril uit het uitgebreide assortiment, dan heeft u de keuze voor een montuur uit meer dan 900 monturen uit de nieuwste collecties van topmerken als Tommy Hilfiger, DKNY, Calvin Klein Jeans en Nike of natuurlijk de Hans Anders collectie.

Declaratie

Hans Anders declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Kiest u voor aanvullende opties (bijvoorbeeld extra dunne glazen) dan dient u de kosten daarvan direct aan Hans Anders te betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw glazen (index 1,5) zijn ontspiegeld en zijn voorzien van een kraswerende laag.
- Hans Anders levert glazen in alle sterktes, indien noodzakelijk voorzien van cilinder of prisma.
- Uw bril kan ook worden geleverd als nachtblil, zonnebril of beeldschermbril.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar krijgen een ravotgarantie. Als het montuur kapot is binnen 2 jaar na aankoop, dan wordt de bril gratis vervangen door eenzelfde of gelijkwaardige bril. Bij breuk of schade aan de glazen worden alleen de glazen vervangen door identieke glazen. De ravotgarantie kan maximaal één keer binnen de garantietermijn van 2 jaar worden geclaimd.
- Binnen 30 dagen na aflevering van de bril mag u de bril retourneren. Hans Anders stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u heeft bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan geen voorwaarden verbonden.

Naast bovenstaande diensten en garanties biedt Hans Anders voortdurende service, 2 jaar garantie op productie- en materiaalfouten en een 5x Zeker Garantie met o.a. Zichtgarantie. Meer informatie over deze garanties vindt u op hansanders.nl/garanties.

PEARLE OPTICIENS / EYE WISH OPTICIENS

Basisassortiment brillen

Bij Pearle heeft u de keuze uit een enkelvoudige of multifocale bril met ruim 200 metalen of kunststof monturen van het merk The One of Seen. Bij Eye Wish heeft u de keuze uit een enkelvoudige of multifocale bril met circa 180 metalen of kunststof merkmonturen zoals DbyD, In Style en Miki Ninn en kindermerk Twiins.

Uitgebreid assortiment

Bij Pearle heeft u, bovenop het basisassortiment, de keuze uit een enkelvoudige of multifocale bril met meer dan 700 merkmonturen zoals Be Bright, Esprit, Fossil en Ralph en kindermerken Play en Ray-Ban. Bij Eye Wish heeft u, bovenop het basis-assortiment, de keuze uit een enkelvoudige of multifocale bril met ruime keuze van circa 475 monturen van internationale designermerken zoals Ray-Ban, Boss Orange, Carrera, Marc Jacobs, Polo, Ralph Lauren en kindermerken Ray-Ban en Nike.

Declaratie

Pearle / Eye Wish declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Kiest u voor aanvullende opties (bijvoorbeeld extra dunne glazen) dan dient u de kosten daarvan direct aan Pearle / Eye Wish te betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw standaard glazen zijn ontspiegeld en zijn voorzien van een kraswerende laag.
- Pearle / Eye Wish levert glazen in alle sterktes.
- Uw bril kan ook worden geleverd als zonnebril, autobril of nachtblil.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar hebben recht op een ravotgarantie. Als het montuur kapot is binnen 2 jaar na aankoop, dan wordt de bril gratis vervangen door eenzelfde of gelijkwaardige bril. Bij breuk of schade aan de glazen worden alleen de glazen vervangen door identieke glazen. De ravotgarantie kan maximaal één keer binnen de garantieperiode van 2 jaar worden geclaimd.
- Binnen 30 dagen na aflevering van de bril mag u de bril aan de leverancier retourneren. Pearle/Eye Wish stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u heeft bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan geen voorwaarden verbonden.
- Verzekerden met een IZZ Zorg voor de Zorg + Extra 3 pakket krijgen een brilverzekering bij de volledige brilverstrekking en bovendien ontvangen zij een korting op de aanschaf van een nieuwe bril in geval er niet geclaimd wordt gedurende de looptijd van de verzekering.

Naast bovenstaande diensten en garanties biedt Pearle / Eye Wish u onder meer levenslange service, kwaliteits- tevredenheids- en zichtgarantie.

Meer informatie over deze service en garanties vindt u op de websites www.pearle.nl/service en www.eyewish.nl/onze-services

SPECSAVERS

Assortiment brillen

Bij Specsavers heeft u de keuze voor een enkelvoudige of multifocale bril met een montuur uit circa 400 metalen of kunststof monturen. Naast een uitgebreide keuze uit het Specsavers assortiment kunt u ook kiezen uit geselecteerde merkmonturen zoals bijvoorbeeld Tommy Hilfiger, Converse en Osiris. Het maakt hierbij niet uit of uw aanvullende verzekering een vergoeding biedt voor een bril uit het basis-assortiment of het uitgebreide assortiment. Verzekerden met een IZZ Zorg voor de Zorg + Extra 3 pakket kunnen, bij een Enkelvoudige bril, kiezen uit circa 1000 monturen.

Declaratie

Specsavers declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Kiest u voor aanvullende opties (bijvoorbeeld extra dunne glazen) dan dient u de kosten daarvan direct aan Specsavers betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw standaard glazen zijn ontspiegeld en zijn voorzien van een kraswerende laag. Verzekerden met een IZZ Zorg voor de Zorg + Extra 3 pakket krijgen, bij een Multifocale bril, premium glazen.
- Specsavers levert glazen in alle sterktes, indien noodzakelijk voorzien van cilinder of prisma.
- Uw bril kan ook worden geleverd als zonnebril, nachtbril of beeldschermbril.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar hebben recht op een ravotgarantie. Zij krijgen eenmalig direct bij aflevering van de bril een 2de exemplaar naar keuze mee naar huis.
- Binnen 30 dagen na aflevering van de bril mag u de bril aan de leverancier retourneren. Specsavers stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u heeft bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan geen voorwaarden verbonden.

Naast bovenstaande diensten en garanties biedt Specsavers u levenslange service, kwaliteits-, tevredenheids- en zichtgarantie. Meer informatie over deze service en garanties vindt u op de website van Specsavers.

Contactlenzen voor de gemeentepakketten van VGZ en Univé

Gecontracteerde leveranciers contactlenzen

De gecontracteerde leveranciers zijn:

- Hans Anders
- Pearle Opticiens
- Specsavers

HANS ANDERS

U heeft recht op

- Easy Wear Type 1 en 3
- Easy Wear Type Pro A, H of V (ook de – en + varianten)

PEARLE OPTICIENS

U heeft recht op

- iWear Joy maandlenzen (enkelvoudige lenzen zonder cilinder)

SPECSAVERS

U heeft recht op

- easyvision Natural maandlenzen